

Prijs- en modelaanpassingen per 1-1-2024

Introductie

2023 zit er bijna op. Iedereen lijkt vooralsnog het geweld van de enorm gestegen prijzen te hebben doorstaan. Voor 2024 zijn nieuwe verhogingen aangekondigd, gelukkig wat beperkter dan het afgelopen jaar. De krapte op de arbeidsmarkt voelen we allemaal en dat drijft de kosten verder op. Voor 2024 verhogen we onze prijzen in lijn met de CPI met ca. 6%

Een nóg eenvoudiger model

Vanaf 1-1-2023 zijn we gestopt met het doorbelasten van onze diensten op basis van apparaten (werkstations en laptops). Heb je dan nog een (lokale) server dan belasten we daarvoor nog wel kosten door, net als voor printers.

Om het nog eenvoudiger te maken verkleinen we het aantal diensten nog verder. We hebben geleerd dat minder afwijkingen op de standaard ervoor zorgt dat we beter, en sneller onze diensten kunnen leveren. En minder diensten betekent minder administratie. Ook dat helpt ons om onze tijd beter kunnen besteden aan dat wat echt belangrijk is, onze klanten!

Alle klanten van Compatible maken vanaf 1-1-2024 gebruik van dezelfde minimale basis aan diensten. Zonder deze basis is het onmogelijk om een goede veilige dienst te kunnen leveren. Dit betekent dat elke klant tenminste de volgende diensten afneemt of heeft:

- Een Microsoft Office365 omgeving
- Compatible Cloud User Support
- Compatible Managed Security

Goed om te weten: 90% van onze klanten heeft deze basis al.

Beveiliging is geen optie!

Een goede basisbeveiliging is standaard bij Compatible

Wij vinden het raar dat in een wereld waar alles digitaal is, dat beveiliging dan een keuze zou moeten zijn. Veiligheid is een groot goed en daar staan wij voor. Compatible investeert voortdurend in de veiligheid van de omgevingen van haar klanten. Dat doen we op allerlei manieren en zeker ook door gewoon steeds ons gezonde verstand te gebruiken. Nieuwe inzichten en ontwikkelingen leiden tot nieuwe oplossingen om de omgevingen van klanten veiliger te maken. Deze oplossingen worden voortdurend over de gehele klantgroep toegepast en niet enkel daar waar het op dat moment actueel is.

Vanaf 1-1-2024 is de Managed Security dienst dan ook standaard een onderdeel van de dienstverlening van Compatible. Om genoeg ruimte te hebben om onze belofte waar te maken is de prijs van deze dienst verhoogd van € 4,40 naar € 7,50 per gebruiker.

Toch nog een server?

Klanten met Servers, fysiek of virtueel, lokaal of in de cloud, kunnen enkel nog gebruik maken van de volledige dienst. Het is niet meer mogelijk om ad hoc ondersteuning af te nemen op servers die niet volledig door Compatible beheerd, gemonitord en beveiligd worden.

Diensten van Compatible per 1-1-2024 +6%

Zit je al helemaal in de Cloud? Dan gebruik je alleen deze diensten.	
Per maand per gebruiker/account, excl. BTW	
Cloud Gebruiker Support	€ 12,20
Moderne Werkplek Support	€ 13,25
Netwerk & Cloud Connectivity*	€ 12,20
Cloud account/licentie Management **	€ 2,75
Managed Security	€ 7,50
Gedeelde Mailbox	€ 0,00
Mail-Only Gebruiker	€ 2,50
Printix Cloud Printing	€ 2,40
Mail & Data Back-up	€ 7,20
Mail-Only Back-up	€ 3,60
Gedeelde Mailbox Backup	€ 1,80

Heb je een (lokale) server? Dan gebruik je óók deze diensten.	
Per maand per apparaat, excl. BTW	
Server (Fysiek of Virtueel)	€ 135,-
NAS	€ 32,25
Printer**	€ 17,50
Dagelijkse Volledige Server Back-up***	€ 108,00

Toeslag als je een lokale server hebt.	
Per maand per gebruiker, excl. BTW	
Per Werkplekgebruiker	€ 8,50

* Excl. Basis fee ** Staffel van toepassing *** Uitgebreide Retentie & Disaster Recovery +50%

Staat een dienst die je nu afneemt er niet bij dan verhogen we de prijs met maximaal 6%.

Licenties van Microsoft

Wij volgen de adviesprijzen van Microsoft. De prijzen veranderen op andere momenten in het jaar. Deze momenten zijn: 1. De hernieuwingsdatum van de licenties (12 maanden of 1 maand) die kun je terugvinden in Cloud Control. 2. De vooraf aangekondigde momenten door Microsoft op 1 april en 1 oktober.

Diensten van het KPN Partnernetwerk (voorheen Routit) - Internet, Mobiel en Telefonie

KPN indexeert de prijzen van de diensten steeds op 1 juni. Per 1-1-2024 veranderen de prijzen van deze diensten dus nog niet. Wij zullen te zijner tijd zo snel mogelijk na de vaststelling van de indexatie een bericht uitsturen naar alle afnemers van deze diensten.

Heb je vragen?

Neem gerust contact met ons op als je vragen hebt of wil weten wat dit voor jouw bedrijf of organisatie betekent.

Compatible Computer Solutions BV - Franciscusweg 295 - 1216SL Hilversum - www.compatible.nl
Bel: 035-6281414 / of mail: servicedesk@compatible.nl